



Manual de Orientação
Paciente e Acompanhantes
Internação

ÍNDICE:

Internação.....	3
Identificação do paciente e acompanhantes.....	6
Medicamentos.....	6
Equipe.....	7
Hotelaria.....	9
Serviços de conveniência.....	12
Visita.....	16
Alimentação.....	17
Alta hospitalar.....	19
Conta.....	20
Honorário médico.....	20
Orientações da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).....	21

INTERNAÇÃO:

O setor de Internação é responsável pelo acolhimento dos pacientes e pela formalização de sua entrada no Hospital Pró-Cardíaco. No ato da internação o paciente ou seu responsável legal assina os termos de responsabilidade de prestação de serviços médicos e hospitalares.

Documentos necessários para a admissão:

- Documento com foto (carteira de identidade, CNH, CPF ou passaporte);
- No caso de menores de idade, ou maiores incapacitados, deve ser apresentado o registro de nascimento ou RG, além do documento de identidade do responsável legal;
- Carteira do convênio*.

*Cobertura Contratual pelos Planos de Saúde refere-se à cobertura contratada entre o paciente e seu plano de saúde, mediante as carências cumpridas e passíveis de restrições contratuais entre as partes. Com o conhecimento de seus direitos contratuais, o paciente é corresponsável em providenciar todas as autorizações necessárias, podendo por meio do site da ANS verificar o rol de procedimentos cobertos pelos planos de saúde.

Exames especializados, procedimentos cirúrgicos, materiais e medicamentos são autorizados de acordo com o cumprimento de carências e coberturas preestabelecidas pelo plano de saúde contratado pelo paciente.

No momento da internação, certifique-se a respeito da abrangência do seu plano de saúde, bem como das limitações e exclusões. As despesas não cobertas pelo convênio serão cobradas à parte.

Internação particular

Para mais informações sobre valores e formas de pagamento, entre em contato com o setor Financeiro, localizado no térreo, ramal 1506.

Internações cirúrgicas

As internações serão realizadas de acordo com o horário estabelecido pela equipe cirúrgica e conforme disponibilidade de leitos.

Aos familiares de pacientes com procedimento agendado com reserva de UTI, solicitamos que desocupem o apartamento tão logo o paciente seja encaminhado ao Centro Cirúrgico. A permanência de familiar no quarto incidirá cobrança de diária em caráter particular.

Paciente de convênio com assistência internacional

Para oferecer um atendimento completo e de qualidade, dispomos de equipe bilingue que vai assessorá-lo antes, durante e depois de seu tratamento. Possuímos vínculo com seguradoras internacionais para *direct billing*.

Transferências internas

Em caso de transferência do paciente para outra acomodação do hospital, o quarto em que ele se encontrava deverá ser desocupado pelos acompanhantes.

Se houver dúvidas, consulte o setor de Internação.

Das 7h às 19h – ramal 1427.

Das 19h às 7h – ramal 1509.

Transferências externas

A transferência para outro hospital, por solicitação do próprio paciente ou do responsável legal, será realizada mediante liberação médica e contato com o hospital de destino.

Para maiores informações, consulte o setor de Internação.

Das 7h às 19h – ramal 1427.

Das 19h às 7h – ramal 1509.

Termo de consentimento

O termo de consentimento é um documento que informa os riscos e benefícios do tratamento proposto pela equipe médica assistente. O momento de sua aplicação é o propício para esclarecimento de todas as dúvidas relacionadas ao tratamento proposto.

Abaixo estão elencados os procedimentos (tratamentos) que exigem termo de consentimento no hospital:

- Anestesia;
- Cateterismos endovasculares.
- Cintilografias;
- Ecocardiograma com infusão de drogas;
- Procedimentos cirúrgicos;
- Procedimentos endoscópicos;
- Radiologia com contraste;
- Radiologia com intervenção;
- Ressonância magnética;
- Terapia dialítica;
- Teste ergométrico;
- Tomografia computadorizada;
- Transfusão sanguínea; entre outros.

Converse com seu médico. O sucesso do tratamento também depende de você.

Recusa de tratamento

O paciente ou responsável legal têm o direito de recusar determinado tratamento e/ou procedimento. Converse com seu médico.

Serviço de ambulância

O Hospital Pró-Cardíaco dispõe de ambulância UTI

para remoção de pacientes na região do Rio de Janeiro, com total assistência médica. Para solicitar o serviço ou obter informações sobre coberturas, entre em contato pelo telefone (21) 2131-1555.

Identificação do paciente e acompanhantes

- Uma pulseira de identificação, na cor branca, com nome completo e data de nascimento do paciente, será colocada no pulso, seguindo o protocolo de segurança adotado pela instituição;
- Para assegurar maior segurança na instituição, todos os acompanhantes e visitantes deverão se identificar na recepção, onde receberão um crachá que deverá estar visível durante a permanência no hospital. A ausência de crachá ou de sua visibilidade poderá resultar em abordagem por qualquer profissional que trabalhe no hospital.

Medicamentos

Somente medicamentos prescritos por profissionais habilitados na instituição serão ministrados aos pacientes. No momento da internação, informe todos os medicamentos, vitaminas, fitoterápicos, chás ou suplementos de uso regular ou contínuo.

Para garantir segurança aos pacientes, foi estabelecido um rigoroso controle de uso de medicamentos, de modo que todos os fármacos ou fitoterápicos usados durante a estada no hospital só serão ministrados após prescrição médica. Medicamentos trazidos de casa não serão ministrados, com exceção de situações especiais em que a equipe médica em conjunto com a farmácia clínica permitam.

Medicamentos de uso contínuo, não disponíveis imediatamente no hospital, deverão ser entregues à equipe de enfermagem para análise da equipe médica e farmacêutica clínica. O hospital não fornece

medicamentos para acompanhantes, familiares ou visitantes. Se necessário, o serviço de hospitalidade poderá indicar farmácias no entorno do hospital com sistema de entrega de medicamentos.

Equipe

A equipe multidisciplinar do Hospital Pró-Cardíaco está pronta para dar o suporte ao paciente em todas as fases do tratamento. O grupo que atende as internações é composto de médicos, enfermeiros, nutricionistas, farmacêuticos, psicólogos, fonaudiólogos, fisioterapeutas, entre outros da área de saúde. Juntos, podemos adotar ações eficazes para o bem-estar do paciente e da sua família.

Enfermagem

Para ter a presença de um profissional da enfermagem em seu quarto, basta acionar a campainha ao lado do leito que ele irá atendê-lo em suas expectativas e necessidades. Sempre que houver questionamentos relacionados à assistência, solicite a presença de um profissional da enfermagem

Médicos assistentes

O médico assistente é o escolhido pelo paciente ou representante legal, responsável pelo cuidado médico durante toda a internação. A integração entre médicos assistentes e equipe multiprofissional do hospital proporciona um cuidado integral e seguro ao paciente.

Corpo clínico

O Hospital Pró-Cardíaco conta com um corpo clínico altamente qualificado, que acompanha o paciente durante toda sua internação.

Serviço de Psicologia

Quando solicitado pela equipe médica, disponibilizamos nosso serviço de psicologia para

prestar apoio aos pacientes internados com avaliações e pareceres especializados. Solicite este profissional para o seu médico assistente ou do corpo clínico.

Fisioterapia

O serviço de fisioterapia atua em todas as especialidades, nas áreas respiratória e motora, pois conta com atendimento integrado que permite uma visão global do paciente e uma abordagem individualizada focada no tratamento de diversas patologias. A solicitação desse serviço é feita sempre pelo médico responsável. Em caso de dúvidas, consulte o setor de Internação para informações sobre a cobertura do seu plano de saúde.

Fonoaudiologia

O serviço de fonoaudiologia promove assistência fonoaudiológica hospitalar e tem por objetivo reestabelecer deglutição funcional, promover reintrodução de alimentação oral e estimular a comunicação. A solicitação desse serviço é feita pelo médico responsável. Consulte o setor de Internação para informações sobre a cobertura do seu plano de saúde para este serviço.

Nutrição

O serviço de nutrição do Hospital Pró-Cardíaco é composto por nutricionistas, técnicos de nutrição e funcionários operacionais.

O atendimento ao paciente será feito diariamente através de visita da nutricionista, e esse momento deverá ser aproveitado para esclarecimento nutricional, objetivando melhorar a aceitação da dieta e o hábito alimentar.

Acomodações

Os apartamentos de internação dispõem de cofre individual para a guarda de objetos de valor, bem

como de TV a cabo, internet wi-fi, telefone, frigobar, ar-condicionado, secador de cabelo, *amenities* diferenciados e sistema de chamada da enfermagem.

O hospital dispõe de acomodações para portadores de deficiência ou com necessidades especiais. O painel de gases, com saída de oxigênio, ar comprimido e vácuo, deve ser manipulado apenas pela equipe assistencial.

Incêndio

O Hospital Pró-Cardíaco possui equipamentos de combate a incêndio, alarme e saídas de emergência identificadas por placas de sinalização na cor verde. Próximo à porta de entrada dos apartamentos, há um quadro com a representação do trajeto mais rápido e seguro para se chegar à saída de emergência mais próxima. No caso de incêndio, siga as orientações dos colaboradores identificados como participantes da Brigada de Incêndio. Eles possuem uma tarja vermelha no crachá de identificação.

Hotelaria

Hospedagem

Valores e pertences

- Os itens de higiene pessoal são disponibilizados pelo hospital. Recomendamos trazer apenas a roupa para sua alta hospitalar. Dispomos de cofres em nossas acomodações para guardar objetos de valor, com uma senha única e pessoal. O acautelamento de itens de valor pode ser solicitado à equipe de atendimento. Não nos responsabilizamos por objetos extraviados;
- Após as 21h será permitida a permanência de apenas um acompanhante por apartamento, conforme autorização da operadora de saúde. Verifique a cobertura pela operadora de saúde no setor de Internação.

- No quarto, o pernoite do acompanhante inclui roupa de cama e café da manhã. Outros serviços serão cobrados na alta hospitalar. Verifique a cobertura pela operadora de saúde no setor de Internação;
- Dos pacientes que não possuem cobertura para acompanhante no plano de saúde e dos particulares será cobrado o valor do pernoite de forma particular.

Telefonia

- Ligações internas: disque o ramal desejado;
- Ligações locais: disque 0 + número desejado;
- Ligações para celular, DDD ou DDI: disque 9 (telefonista).

Todas as ligações telefônicas serão cobradas do paciente no momento da alta hospitalar. Por gentileza, verificar tarifas com o setor Financeiro.

Informações importantes

Em nosso hospital, nenhum comunicado de cobrança é realizado via telefone, e todo e qualquer pagamento deve ser feito exclusivamente no setor Financeiro. Caso receba alguma solicitação que gere dúvidas, por gentileza, entre em contato diretamente com o setor Financeiro.

O hospital mantém a privacidade e a confidencialidade dos dados dos pacientes. Não serão fornecidas informações por telefone, fax ou e-mail.

Departamento	Ramais
Ouvidoria	1713
Central de Agendamento de Exames	1570
Financeiro	1506
Internação	1427
Cafeteria	1472

Recepção Social	1486
Recepção da Emergência	1509
Segurança Patrimonial	1749
Telefonia	9
SAC	1713

Televisão

O hospital dispõe do sistema de televisão a cabo, cuja programação dos canais está disponível a seguir:

Canal	Emissora
6	TVC RIO
8	TV SENADO
9	TV JUSTIÇA
10	TV CÂMARA
12	UTV
14	SPORTV 3
16	UTV
17	GLOBONEWS
18	TV BRASIL
19	GLOBO
20	CNT
21	BAND
22	RECORD TV
23	SBT
24	RECORD
25	MTV
26	REDE VIDA

27	TV5MONDE
28	SPACE
31	FUTURA
32	VIVA
33	NATIONAL GEOGRAPHIC
37	SPORT TV 3
38	SPORT TV 2
39	SPORT TV
40	GLOBO NEWS
41	GNT
42	MULTISHOW
44	UNIVERSAL CHANNEL
45	DISCOVERY KIDS
49	SONY
50	FOX
53	CNN INTERNATIONAL

É de sua responsabilidade certificar-se de que o controle remoto da televisão está no leito durante a sua permanência no quarto.

Serviços de conveniência

Com o objetivo de oferecer mais comodidade e facilitar a permanência do paciente e do seu acompanhante, o hospital conta com uma equipe para lhes dar suporte e disponibilizar alguns serviços de conveniência.

Serviços de hospitalidade

A equipe de hotelaria está pronta para atender às suas necessidades e às de seus acompanhantes e prestar as informações necessárias, a fim de tornar a sua estada mais confortável.

Abaixo, seguem alguns serviços disponibilizados pela equipe de hospitalidade:

Serviços de concierge

Compra de jornais e revistas, indicação de contratação de serviço de acompanhante, indicação de lavanderias, indicação de aluguel de carros, indicação de hotéis, indicação de pontos turísticos, dicas de passeios, informação sobre a localização de consulados etc. Por favor, contate a recepção (ramal 1486) para mais informações.

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)

Espaço destinado para oferecer atendimento humanizado e serviços diferenciados de concierge para pacientes e familiares. O SAC dispõe de sala de espera com café e chá, computadores com acesso à internet, sala de reunião e espaço ecumênico.

Localização: 1º andar.

Horário de funcionamento: das 7h às 19h.

O hospital possui um canal direto de relacionamento com os seus pacientes e um atendimento individualizado e permanente. Responsável por monitorar o conforto dos pacientes e a satisfação pelo atendimento prestado por toda a equipe do hospital, ao SAC, através das visitas diárias, coloca-se à disposição para melhor atender ao paciente e seu acompanhante.

A manifestação do paciente sobre os serviços e o atendimento prestado durante a sua permanência é muito importante para o hospital, que com esses dados pode aperfeiçoar-se cada vez mais.

Assim, reclamações, sugestões ou elogios podem ser feitos por meio de formulários de avaliação:

- Formulários de Pesquisa de Satisfação (pesquisa enviada por e-mail);
- E-mail: sac@procardiaco.com.br;
- Telefone: 2131-1713 ou ramal 1713.

Governança e camareiras

O serviço de higienização dos apartamentos é realizado diariamente das 7h às 16h, e a revisão ocorre no período noturno. A equipe está à disposição 24 horas para atender a solicitações de limpeza ou recolhimento de lixo extra, o que pode ser feito diretamente à equipe de enfermagem do andar.

Achados e perdidos

Os pertences dos pacientes serão mantidos no hospital por um prazo de 30 dias sob a responsabilidade da equipe de atendimento, no ramal 1486.

Após esse período, todo e qualquer material será doado a uma instituição filantrópica. Vale lembrar que não nos responsabilizamos por objetos e valores esquecidos ou deixados fora do cofre.

Segurança pessoal e patrimonial

A monitorização da segurança é realizada por câmeras de vídeo 24 horas. Ramal 1749.

Serviços religiosos

Estamos à disposição, caso você queira receber a visita de religiosos. Se precisar de ajuda para localizar representantes de qualquer religião, entre em contato com o SAC.

Pedidos de farmácia

O hospital não fornece medicamentos para acompanhantes ou visitantes. Solicitamos que entre em contato com a recepção ou setor de Hotelaria.

Serviços gerais

Cópias, fax, chaveiro, motoboy, correio.
Contate a recepção para mais informações.

Internet

Serviço gratuito, ilimitado e disponível. Solicitamos que entre em contato com a recepção ou SAC para informação do login e da senha nos ramais: 1486 ou 1713.

Estacionamento

Dispomos de um serviço de manobrista 24 horas. Pacientes em tratamento ou que necessitem ficar mais tempo internados podem optar por um dos pacotes para permanência prolongada oferecidos com desconto.

Cuidados pessoais

Manicure, cabeleireiro e barbearia para acompanhantes e pacientes (com ressalvas), mediante disponibilidade do parceiro profissional. Por favor, contate a recepção para mais informações.

Serviço de táxi

O hospital possui parceria com uma cooperativa de táxi. Na ausência desse serviço, sugerimos que solicite na recepção para a sua maior segurança.

Informações pós-alta

Para informações de serviços de enfermagem (*home care*), aluguel de equipamento, compra de produtos etc., por favor contate a recepção ou SAC.

Informações para visitantes e acompanhantes.

As visitas contribuem com a recuperação do paciente, entretanto, pedimos que sejam obedecidas as normas internas e o horário de visita.

Normas internas para visitantes e acompanhantes:

- Para maior segurança de todos os nossos pacientes, visitantes e colaboradores devem se identificar na recepção e portar o crachá de identificação durante toda a sua permanência no hospital;
- Não é permitida a entrada de crianças menores de 12 anos, exceções devem ser conduzidas com a equipe médica;
- A visita às demais dependências do hospital é permitida apenas com autorização prévia da administração;
- É proibido fumar nas dependências do hospital, de acordo com a portaria nº 731, artigo 4º, do Ministério da Saúde, lei 3.868, de 24/06/02;
- Não é permitido entrar sem camisa e/ou em trajes de banho, bem como consumir alimentos nos corredores;
- Importante seguir as orientações da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Veja mais informações na página XX;
- A permanência do visitante após o horário de visita incidirá na cobrança da diária de acompanhante como particular, caso não haja cobertura pelo plano. Esse valor será cobrado na alta do paciente.

Horários de visita

Para segurança e melhor recuperação dos pacientes, sugerimos no máximo três visitantes por vez nas unidades de Internação e dois na Terapia Intensiva.

Horários de visitas

CTI: Terapia intensiva: das 13h30 às 16h30

Pós-operatório: das 16h às 18h.

Unidades de Internação: das 9h às 21h

Alimentação

Alimentação de pacientes internados

Serviço de Nutrição e Dietética

Contamos com uma equipe de nutricionistas responsáveis pela conduta dietoterápica que realizam visitas diárias aos pacientes, determinando a dieta de acordo com a prescrição do médico assistente e as preferências do paciente.

As copeiras dos andares são responsáveis pela distribuição das refeições e se colocam à disposição em período integral.

Horários	Refeições dos pacientes
7h às 7h30	Desjejum
9h às 9h30	Colação
2h às 12h30	Almoço
15h às 15h30	Lanche
18h às 18h30	Jantar
21h às 21h30	Ceia

Informações importantes

O Serviço de Nutrição e Dietética se destina a atender às necessidades nutricionais do paciente de acordo com seu estado clínico.

Leitos	Ramal fixo	Ramal móvel	Leitos
21 a 30	1910	3011	Semi-intensiva
121 a 132	1911	3035	Semi-intensiva
140 a 147	1911	3035	UTI A
180 a 189	1911	3035	UTI B
191 a 197	1910	3011	Cardiointensiva
201 a 209	1554	3017	Pós-operatório (PO)
221 a 232	1912	3044	Semi-intensiva
240 a 249	1554	3017	UTI C
250 a 259	1554	3017	Semi-intensiva (USIC)
301 a 313	1120	3020	Clínica Cirúrgica de Internação (UCCI)
321 a 334	1913	3016	Semi-intensiva
	1552		Nutricionistas

Horários	Refeições dos pacientes
6h às 8h	Desjejum
11h às 14h	Almoço
20h30 às 22h	Jantar

Informações importantes

Acompanhantes de pacientes internados em apartamento com cobertura de refeições serão servidos no apartamento e os acompanhantes das unidades fechadas terão as suas refeições servidas no refeitório.

Toda refeição servida ao acompanhante dever ser exclusivamente para seu consumo, não devendo ser compartilhada com o paciente, pois esse ato poderá colocar em risco o estado de saúde do mesmo.

Alta hospitalar

Após a alta médica, o paciente e o acompanhante devem aguardar a nossa equipe, que efetuará as orientações necessárias sobre a continuidade dos cuidados em sua residência e os acompanhará até o departamento Financeiro para a liberação da saída do hospital.

Após a alta, o quarto deverá ser liberado em até 1 (uma) hora. Na impossibilidade de o responsável legal estar presente no momento da alta hospitalar, cabe ao paciente reconhecer os serviços prestados e as despesas realizadas.

As diárias vencem às 12 horas. Após este horário, será cobrada uma nova diária.

A conta hospitalar deve ser fechada no Financeiro do Hospital, das 7h às 19h, no ramal 1506.

As despesas médico-hospitalares não cobertas pelo convênio serão cobradas na alta do paciente.

Abaixo, algumas dicas importantes para o momento da alta hospitalar:

- Organize todos os seus pertences de modo que nenhum seja esquecido no quarto;
- Lembre-se de checar o cofre, assim como realizar seu desbloqueio.

Solicitação de exames

Exames de imagem deverão ser solicitados após a alta hospitalar, no setor de Imagem, pelo telefone 2131-1544.

A Central de Entrega de Exames está localizada na Rua General Polidoro, 192 – térreo – Botafogo.

Conta

As despesas são fechadas diariamente pelo departamento Financeiro do hospital, que é responsável por informar o valor da fatura parcial e realizar as devidas cobranças. Solicitamos que entre em contato diretamente com o Financeiro para mais informações sobre a forma de pagamento e os itens não cobertos pelo convênio.

Pacientes internados em nome de algum plano de assistência que não apresentarem a documentação regularizada terão suas despesas cobradas de forma particular.

A diária começa a ser cobrada a partir da internação do paciente, independentemente do horário em que ela ocorreu. A alimentação do acompanhante será cobrada ao paciente, exceto para planos de assistência à saúde que possuem esta cobertura contratual e/ou de acordo com a RN 211, de 11 de janeiro de 2010.

Honorário médico

Médicos assistentes e/ou especialistas não estão incluídos na fatura hospitalar, sendo de inteira responsabilidade dos próprios a fixação do valor e da forma de pagamento. O hospital não participa direta ou indiretamente desse acordo.

O departamento Financeiro está localizado no piso térreo e funciona, diariamente, das 7h às 19h.

Orientações da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Uma das maiores preocupações do Hospital Pró-Cardíaco diz respeito aos cuidados em relação à prevenção e ao controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS).

O hospital dispõe de uma equipe multidisciplinar, que tem como missão prevenir e controlar a ocorrência de infecções nos pacientes internados. A CCIH atua com base em conhecimentos científicos, normas legais e troca de experiência com outras instituições.

Um ponto primordial para o sucesso desse trabalho é a participação dos acompanhantes, familiares e visitantes, que podem colaborar adotando medidas simples, porém eficazes.

Leia com muita atenção todas essas recomendações e, em caso de dúvida, converse com nossa equipe de enfermagem.



Higienização das mãos com água e sabão ou álcool gel

Esta é a principal medida de prevenção de infecção, por isso deve ser realizada quando você entrar nas unidades de internação, principalmente quando for tocar seu familiar, e ao sair. Tanto profissionais de saúde quanto visitantes devem sempre higienizar as mãos antes e após contato com o paciente.

Todos os quartos do Hospital Pró-Cardíaco estão equipados com pias dotadas de água e sabão, além de dispensadores de álcool gel, que devem ser utilizados por todos.



Medidas de precaução específicas

Alguns pacientes com determinadas doenças infecciosas necessitam de cuidados especiais.

As medidas de precaução específicas podem ser observadas na entrada do quarto, através de sinalização própria (precaução de contato, precaução para gotículas, precaução para aerossóis).

Caso o paciente necessite de algum desses cuidados, o familiar deve dirigir-se ao posto de enfermagem do setor para orientações.



Camas

Sentar nas camas dos pacientes é desaconselhável. Utilize as poltronas e as cadeiras disponíveis nos quartos.



Doenças

Pessoas com suspeita de doença infectocontagiosa, como gripe, conjuntivite e febre de qualquer natureza, ou suspeita de infecção não devem visitar o hospital.



Cateteres, sondas, curativos e equipamentos

Devem ser manuseados somente por pessoas treinadas e autorizadas. Em caso de dúvida, solicite a orientação da equipe de enfermagem.



Celulares

Evite o uso do celular nas dependências onde há paciente, pois ele pode ser vínculo de transmissão de bactérias, fungos e vírus.



Flores naturais

Não é permitido que sejam levadas para os quartos dos pacientes flores ou plantas. Trata-se de uma medida de segurança que se faz extremamente necessária em todas as instituições de saúde, conforme a orientação do Manual sobre Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar, publicado em 2010 pela Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária). A umidade e a presença de material orgânico em vasos favorecem o crescimento de bactérias e fungos.



Pós-operatório

Caso o paciente seja submetido a algum procedimento cirúrgico, a equipe da CCIH poderá entrar em contato um mês após o procedimento para obter informações a respeito do pós-operatório.



Objetos pessoais

No intuito de evitar infecções cruzadas, não é permitida a troca de objetos de uso pessoal entre os pacientes.

A direção do Hospital Pró-Cardíaco se reserva o direito de alterar qualquer item deste Manual de Orientação ao Paciente, sem aviso prévio, no sentido de resguardar e proteger os interesses da instituição.

- O hospital não fornece declaração de comparecimento;
- Recomendamos que não sejam oferecidas gratificações aos nossos colaboradores. Prestar bom atendimento faz parte da formação e da orientação profissional que recebem.



HOSPITAL

Pró-Cardíaco

Americas Serviços Médicos

Hospital Pró-Cardíaco

Rua General Polidoro, 192

Botafogo • Rio de Janeiro – RJ

Tel.: (21) 2131-1400 / 2528-1442

Dr. Evandro Tinoco Mesquita
Diretor Técnico - CRM: 52-41723-8

Centro Médico

Rua Mena Barreto, 29

Botafogo • Rio de Janeiro – RJ

Tel.: (21) 2131-1494

Dr. Cláudio Tinoco Mesquita
Diretor Técnico - CRM: 52-58175-1

hospitalprocardiaco.com.br

f /ProCardiaco