

Esta é um versão gerada unicamente para visualização dentro do SGP.
A versão a ser impressa utilizará outros padrões de formatação.
This is a version generated only for visualization inside of SGP.
The version to be printed will use other formatting patterns.

Temas Livres Original (Temas Livres Original)

Código de Fluxo (Flow Code): 2039

Gerenciamento da dor no pós-operatório de cirurgia cardíaca: Otimizando a experiência do paciente para gerar VALOR ao cuidado.

Autores (Authors):

Bruno Miranda Marques: [Hospital Pró Cardíaco](#) -

Co-Autores (Co-Authors):

Vinicius Assunção Pratas Sobral: [Hospital Pró Cardíaco](#) -

Marcelo Ramalho Fernandes: [Hospital Pró Cardíaco](#) -

Herica Stelling: [Hospital Pró Cardíaco](#) -

Josiane Santos: [Hospital Pró Cardíaco](#) -

Tamires Luciana do Nascimento Pena: [Hospital Pró Cardíaco](#) -

Ligia Neres Matos: [Hospital Pró Cardíaco](#) -

Tereza Cristina Felipe Guimarães: [Hospital Pró Cardíaco](#) -

Alexandre Siciliano Colafranceschi: [Hospital Pró Cardíaco](#) -

Eu concordo em apresentar este trabalho em poster, se não for aceito para apresentação: Sim
I agree to present this work in poster, if not accepted for presentation: Yes

Trabalho submetido em (Article's submission in): 14/11/2017 20:49:07

Submetido para (Submitted for): 45º Congresso da Sociedade Brasileira de Cirurgia Cardiovascular

Artigo numerado no SGP sob código de fluxo (The Article was numbered in SGP for the flux code): 2039

Fundamento A dor é considerada o quinto sinal vital e, quando mal controlada, pode levar a desfechos físicos adversos além de gerar grave efeito negativo na experiência de pacientes e suas famílias, comprometendo o VALOR do cuidado do paciente.

Objetivo Avaliar o impacto da incorporação do questionário de experiência do paciente no gerenciamento da dor pós operatória de pacientes submetidos a cirurgia cardíaca.

Material e Métodos Análise retrospectiva de uma coorte de pacientes submetidos a cirurgia cardíaca entre 03/2016 e 09/2017 em um único centro privado no Rio de Janeiro, antes (2016) e após (2017) a introdução de uma política institucional para gestão da dor pós operatória. Utilizou-se o questionário adaptado do Hospital Consumer Assessment of Health Providers and Systems (HCAHPS) para medir a experiência dos pacientes relacionada a dor pós operatória. O envio dos questionários foi realizado por mensagem de texto, após 24h da alta hospitalar, através da plataforma SurveyMonkey®.

Resultado De um total de 84 de questionários enviados, 82 questionários (97,61%) foram respondidos e correspondem a nossa amostra total (45 em 2016 e 37 em 2017). Setenta e cinco por cento dos pacientes necessitaram de medicação para controle da dor (81% em 2016 e 78% em 2017). Com relação a frequência com que a dor foi controlada, 43% dos pacientes em 2016 responderam que SEMPRE tiveram a dor controlada enquanto que em 2017 houve aumento desse percentual para 76%. A percepção, pelos pacientes, de que os profissionais envolvidos em seu cuidado fizeram tudo que era possível para o controle da dor também cresceu de 67% em 2016 para 75% em 2017.

Conclusão A monitorização sistemática da experiência dos pacientes com a utilização de questionário específico nos permitiu melhorar o gerenciamento da dor pós operatória.

Não foram enviadas imagens pelo autor (The author didn't send images)